

Provozní řád kempu Hejtman-jih

Rekreační zařízení městyse Chlum u Třeboně – Kemp Hejtman-jih

I. Provozovatel

Městys Chlum u Třeboně
Náměstí 115, 37804 Chlum u Třeboně
IČ 00246816, DIČ CZ00246816

II. Provozovna, místo :

Kemp Hejtman-jih, Chlum u Třeboně
bank. spojení č.ú. 9021-0603184339/0800
GPS 48.9593742N, 14.9434853E
vedoucí, objednávky tel. +420 722 133 602
pevná linka +420 384 797 424 pouze prac. dny 07:00-15:00 hod.
recepce + 420 604 657 729 pouze od 1.6. do 31. 8.

email : hejtman-jih@c-box.cz , www.hejtman-jih.cz

III. Odpovědná osoba za provoz kempu

Vedoucí Rekreačního zařízení městyse Chlum u Třeboně

IV. Provozní doba

Rekreační zařízení je v provozu od 1. května do 30. září

V. Zásobování vodou

Rekreační zařízení je zásobováno pitnou vodou z veřejného vodovodu

VI. Odpadní voda

Rekreační zařízení je napojené na kanalizační systém obce

VIII. Ostatní

Rekreační zařízení je vybaveno wifí s bezplatným připojením, v celém areálu je rozvedená elektrická energie

IX. Rezervační podmínky

1. Host může objednat ubytování ústně, telefonicky, emailem a online rezervací. Objednávka je akceptována až po písemné nebo emailové rezervaci.
2. Záloha musí být uhrazena v termínu určeném na ubytovacím poukazu na účet provozovatele. V případě, že nebude záloha v termínu uhrazena, rezervace bude zrušena

X. Storno podmínky, zpoždění příjezdu, odjezd v předstihu

Vrácení zálohy bude posuzováno následovně :

a) Pokud klient oznámil zrušení rezervace minimálně 30 dní před plánovaným příjezdem (výhradně písemnou nebo emailovou formou), bude mu vráceno 50% ze zaplacené zálohy. Pokud vedení kempu obdrží informaci o zrušení pobytu po této lhůtě, zákazník nemá nárok na vrácení zálohy a záloha propadá ve prospěch provozovatele.

- b) Za den zrušení objednávky se považuje den, kdy bude oznámení doručeno poskytovateli (recepce, kanceláři).
- c) V případě, že by došlo ke stornu rezervace ze strany provozovatele, klientovi bude vrácen uhrazený zálohový poplatek v plné výši 100%.
- d) Storno poplatek nebude účtován, pokud zákazník uvede zvlášť závažný důvod ke stornování rezervace (např. úmrtí v rodině, závažná nemoc, atd.)
- e) Rezervované kapacity jsou k dispozici k převzetí klientům do 18. hodiny večer v den plánovaného příjezdu, s výjimkou situace, kdy klient oznámí posunutí času příjezdu v předstihu. Po uplynutí výše stanovené doby rezervace (smlouva) pozbývá právní platnosti. Provozovatel má bez jakéhokoli závazku nárok na disponování s ubytovací kapacitou podle svého uvážení. Klient ztrácí nárok na vrácení zálohového poplatku.

XI. Platební podmínky při příjezdu hosta:

V den příjezdu je nezbytné zaplatit (doplatit) částku za pobyt, příp. další objednané služby. V případě nezaplacení (nedoplacení) částky na začátku pobytu si vedení kempu vyhrazuje právo klienta neubytovat. V případě odjezdu před uplynutím doby pobytu se platba nevrací.

XII. Nástup na pobyt, registrace hosta na recepci:

Nástup na pobyt je od 13:00 hod., nebyla-li doba ubytování sjednána jinak.

Ihned po příjezdu do areálu kempu je každý host povinen nahlásit pobyt na recepci, předložit průkaz totožnosti, nahlásit RZ vozidla.

Ubytovaný host obdrží potřebné informace k pobytu, včetně karty na vjezd a parkování v areálu (karta musí být viditelně umístěna za oknem vozidla). Pokud ubytovaný nesplní tuto povinnost, bude vozidlo na náklady hosta odtaženo z areálu kempu.

Při odjezdu z areálu a zpětném návratu se host prokáže přidělenou kartou s platným ubytovacím listem (účetkou).

Seznam ubytovaných v kempu Hejtmán-jih je součástí evidence ubytovaných a podléhá zákonu o ochraně osobních údajů.

XII. Práva a povinnosti hostů

1. Provozovatel kempu si vyhrazuje právo ve zvláštních případech přidělit hostu náhradní ubytování (např. z důvodu havárie na ubytovacím zařízení).
2. Každý host je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem kempu a je povinen jej dodržovat. Zaplacením ubytování host prohlašuje, že je s tímto Provozním řádem seznámen.
3. Hosté jsou povinni dodržovat vyhlášky Úřadu městyse Chlum u Třeboně
4. Hosté ubytovaní v kempu jsou povinni dbát čistoty a pořádek.
5. Užívání kempu je povoleno pouze osobám, které nejsou bacilonosiči nebo nejsou postiženi infekčními či parazitárními nemocemi, ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.
6. Pokud se u ubytovaného objeví závažné průjmové nebo epidemiologicky závažné onemocnění, je tato osoba povinna bezodkladně tuto skutečnost nahlásit vedoucímu zařízení, který zařídí další postup tak, aby bylo vyloučeno nebo minimalizováno zdravotní postižení ostatních ubytovaných.
7. Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytování osobám pod vlivem alkoholu a dalších omamných látek, nebezpečným sobě nebo okolí, nebo takovým, u kterých jsou pochybnosti o dodržování základního hygienického minima.
8. Ubytovatel si vyhrazuje právo vykázat ubytované z důvodu hrubých výtržností, rušení nočního klidu, nebo klidu a pohodlí ostatních ubytovaných osob.
9. Ubytovaným je zakázáno vnášení a používání zbraní, loveckých zbraní, obranných sprejů, mechanických donucovacích prostředků, vzduchovek, poplašných pistolí, zábavné pyrotechniky a jiných výbušnin a nebezpečných předmětů.
10. Návštěvníci kempu mohou stavět stany, karavany a parkovat vozidla mohou pouze v prostorech k tomu vyčleněných.
11. Host má právo používat veškeré zařízení ubytovací jednotky a služeb ubytovatele.

12. V ubytovací jednotce nesmí být bez souhlasu recepčních nebo vedení společnosti přemísťován nábytek ani jinak nic měněno.
13. V ubytovací jednotce nesmí být prováděny zásahy do rozvodů plynu a elektrické instalace.
14. Hosté jsou povinni umísťovat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech (porušení se trestá pokutou 5000,- Kč).
15. Není dovoleno obtěžovat uživatele kempu křikem, hlučným zpěvem, zesilováním radiopřijímačů a podobnými hlučnými projevy (s výjimkou kulturních programů a vedením společnosti povolených).
16. Ve všech ubytovacích jednotkách, společenské místnosti a sociálních zařízeních v areálu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
17. Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na místech k tomu vyhrazených a řádně označených provozovatelem kempu. Během grilování jsou hosté povinni mít po ruce nádobu s vodou, hlídat směr větru a dbát na to, aby kouř neobtěžoval ostatní hosty a aby nevzniklo nebezpečí požáru.
18. Mytí motorových vozidel a jejich údržba je v celém areálu přísně zakázána.
19. V celém areálu kempu, včetně ubytovacích jednotek, je zakázáno používání zábavné pyrotechniky a pořádání ohňostrojů.
20. V ubytovacích jednotkách není dovoleno používat vlastní el. spotřebiče nad 1500 W.
21. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno zanechávat děti bez doprovodu dospělých v prostorách ubytovatele.
22. Koupání na vodních plochách u kempu je možné výhradně na vlastní nebezpečí.
23. Vstup na dětské hřiště a hrací prvky je povolen dětem do 15 let, a to pouze v doprovodu dospělé osoby, kterou se rozumí rodič či jiná odpovědná osoba starší 18 let (dále jen „dohlízející osoba“), přičemž dítě musí být pod trvalým dozorem této dohlízející osoby.
24. Vstup na dětské hřiště a hrací prvky je jednoznačně pouze na vlastní nebezpečí. Za bezpečnost dětí odpovídá dohlízející osoba, nikoliv provozovatel hřiště.
25. Ubytovatel ručí za peníze, osobní doklady a jiné cenné věci jen tehdy, pokud byly odevzdány do úschovy. Za ostatní věci uložené mimo úschovnu ubytovatel neručí a nezodpovídá.
26. Jízda motorovými vozidly, příp. i jízdními koly je povolena po vyhrazených cestách. Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu kempu je 20 km/hod. Noční jízdy vozidel po kempu jsou zakázány!
27. Není dovoleno využívat volnou plochu kempu Hejtman-jih ke komerčním účelům bez povolení vedení společnosti, nebo řádně uzavřené smlouvy.

XIII. Ukončení pobytu

1. Host je povinen opustit v den skončení pobytu ubytovací jednotku nejpozději do 10:00 hod. (nebyla-li doba odjezdu sjednána jinak). Při nedodržení této lhůty je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
2. Host, který se ubytuje před 6. hodinou ranní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou noc.
3. Při ukončení pobytu v ubytovací jednotce je host povinen vysvléct povlečení, vynést odpadky, zhasnout světla, zavřít okna, dveře a fyzicky předat ubytovací zařízení pověřenému pracovníkovi kempu a následně po kontrole klíč odevzdat na recepci.

XIV. Noční klid v areálu kempu Hejtman – jih

1. V době od 22:00 – 6:00 hod. platí noční klid.
2. V kempu je omezen noční provoz vozidel a motocyklů (23:00 – 07:00 h).

XV. Úhrada škody vzniklé provozovateli

1. Za škody způsobené na majetku Městysu Chlum u Třeboně odpovídá host v plném rozsahu podle obecně závazných předpisů.
2. Poplatky za poškození majetku provozovatele, příp. za ztrátu věcí:

- rozbité okno, dveře (chata) 1000 Kč
 - ztráta klíče (chata) 200 Kč
 - poškození majetku provozovatele cena závisí na náročnosti opravy
- Ostatní poškození dle informací vedení společnosti.

XVI. Pobyt se psem

1. Vstup do kempu se psy je povolen za podmínek: pes nesmí volně pobíhat; pes musí mít reg. známku; pes musí být na vodítku.
2. Majitel psa je povinen: ihned uklízet psí exkrementy; zajistit, aby nedocházelo k obtěžování ostatních ubytovaných.
3. V době nočního klidu musí být pes umístěn v ubytovacím zařízení.

XVII. Hlášení požáru, havárie, lékařské ošetření

1. Vznik požáru se hlásí na recepci, postupuje se dle požárních a poplachových směrnic vyvěšených u recepcí, příp. se volá tel. č. 150, nebo 112.
2. V případě havárie vody nebo poruchy elektrického proudu je ubytovaný povinen nahlásit vzniklou závadu na recepci osobně, nebo na tel. čísle 722 133 602. Je nepřípustné vzniklou závadu opravovat vlastními silami.
3. V případě potřeby lékařského ošetření host kontaktuje pracovníky recepce, nebo volá tel. č. 155, nebo 112.
4. V případě potřeby je lékárníčka umístěna na recepci kempu. Je vybavena základním obvazovým materiálem, dezinfekčními prostředky s virucidním účinkem, prostředky k zástavě krvácení.

XVIII. Rybolov

Rybolov je povolen po dohodě s vedením rekreačního zařízení v místech k tomuto účelu vyhrazených a řídí se pravidly stanovenými Rybářstvím Třeboň a.s.. Bližší informace host získá na recepci.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Pro situace nezmíněné v předešlých bodech provozního řádu se výslovně odkazujeme na ustanovení Občanského zákoníku, platné předpisy a místní zvyklosti.
2. Ve sporných nebo v tomto řádu neuvedených otázkách rozhodne provozovatel.
3. Provozní řád kempu je závazný pro všechny, kteří pobývají v areálu rekreačního zařízení. Každá osoba, která poruší Provozní řád kempu, bude z areálu a ubytovací jednotky vykázána bez náhrady.
4. Každý host bere na vědomí, že z důvodu bezpečnosti hostů i majetku provozovatele je areál kempu monitorován kamerovým systémem provozovatele kempu. Každý host tímto bere na vědomí, že může být monitorován tímto kamerovým systémem, přičemž s tímto souhlasí. Záznam z kamerového systému není uchovávaný.
5. Na kontrolu oprávnění ke vstupu a dodržování provozního řádu budou dohlížet pověřeni pracovníci kempu (prokazující se platným pověřením) a vedení kempu.

Provozní řád Rekreačního zařízení Městysu Chlum u Třeboně schválila Rada městysu Usnesením č. 139 ze dne 15. května 2018 s platností od 1. června 2018.